

Aviso de Privacidad Integral y Política de Cookies

Comercializadora AROMZIUR, S. A de C. V

Fecha de última actualización: 13 de febrero de 2026

Responsable del tratamiento y datos de contacto

Comercializadora AROMZIUR, S. A de C. V (la “Empresa”), con domicilio en Carretera Federal 190 # 9, San Francisco Lachigolo, C.P. 70424, Oaxaca, Oax, es responsable del uso y protección de los datos personales. Para ejercer derechos o resolver dudas, puede contactar al Departamento de Privacidad en: contacto@mezcaldongalo.com.mx.

1) Datos personales que tratamos

Para los fines de este Aviso, “Datos Personales” es cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable mayor de edad con capacidad de consentir. La Empresa no trata Datos Personales Sensibles ni recaba datos de personas menores de 18 años.

Categorías tratadas:

- Identificación: nombre, apellidos, edad, fecha de nacimiento.
- Contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio.
- Transaccionales/financieros o patrimoniales: número de tarjeta de crédito/débito (a través de pasarelas de pago seguras), datos del titular/medio de pago y referencias de operación.

2) Finalidades del tratamiento

El tratamiento de sus Datos Personales —que inicia desde su recopilación, utilización hasta su conservación— se llevará a cabo para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- Verificar y confirmar su identidad.
- Registrar su cuenta en el sitio web y gestionar compras y pagos.

- Atender aclaraciones, quejas o solicitudes de servicio.
- Proveer información operativa sobre sus pedidos, facturación y soporte.
- Integrar y mantener bases de datos de clientes y usuarios.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales, así como requerimientos de autoridades.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Estudios de mercado, analítica y estadísticas.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Envío de promociones, newsletters, programas de lealtad e invitaciones a eventos.

Usted puede optar por no recibir comunicaciones de finalidades secundarias en cualquier momento escribiendo a contacto@mezcaldongalo.com.mx con el asunto “Baja”. La negativa a estas finalidades de ninguna manera condiciona la venta de productos o servicios.

3) Consentimiento

Consentimiento tácito: se entenderá otorgado cuando, una vez puesto a disposición este Aviso, no se manifieste oposición, incluyendo la continuidad de navegación y el suministro voluntario de datos por el sitio web.

Consentimiento expreso (para datos financieros/patrimoniales): se recaba mediante [casilla de aceptación y/o flujo de pago (clic/aceptación electrónica)]. La Empresa recabará consentimiento expreso previo al tratamiento de datos financieros o patrimoniales.

4) Cookies y tecnologías similares

El Sitio utiliza cookies y tecnologías análogas para mejorar la experiencia, personalizar contenido y analizar el uso. Las estrictamente necesarias se activan por interés legítimo. Las no esenciales (preferencias, analíticas, publicitarias) requieren su consentimiento previo mediante el banner y el panel de configuración. Puede modificar su consentimiento en “Preferencias de cookies”.

5) Transferencias y encargados

La Empresa puede compartir datos con sus sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, así como con su matriz y empresas del mismo grupo que operen con políticas equivalentes de protección de datos (transferencia sin consentimiento conforme al art. 37, fracc. III de la Ley).

La Empresa utiliza proveedores de servicios (pasarelas de pago, logística, soporte tecnológico, emailing) que actúan como encargados y tratan datos por cuenta de la Empresa, bajo instrucciones contractuales, medidas de seguridad y confidencialidad. El envío a encargados no se considera transferencia en términos de la Ley. En transferencias no comprendidas en el art. 37, la Empresa solicitará consentimiento previo.

6) Derechos ARCO y otros derechos del titular

Usted tiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como a revocar su consentimiento o limitar el uso/divulgación. En su caso, deberá enviar la solicitud a contacto@mezcaldongalo.com.mx indicando: (i) nombre completo y medio para notificaciones; (ii) identificación oficial o poder; (iii) descripción de los datos y derecho a ejercer; (iv) elementos que permitan localizar los datos (número de pedido, correo de registro, etc). Por este mismo medio podrá revocar su consentimiento.

La respuesta se proporcionará dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción.

7) Conservación de los datos

Los datos se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas y obligaciones legales aplicables (prescripción de acciones, obligaciones fiscales, auditoría). Cumplidos dichos plazos, se procederá a su bloqueo y posterior eliminación segura conforme a políticas internas.

8) Medidas de seguridad y gestión de incidentes

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizado. En caso de violación de seguridad que afecte significativamente sus derechos, la Empresa comunicará los hechos, posibles consecuencias, acciones correctivas y recomendaciones razonables.

9) Actualizaciones del Aviso

La Empresa puede modificar o actualizar este Aviso para reflejar cambios en la normativa que resulte aplicable. La versión vigente estará disponible en www.dongalomezcal.com (Sección Aviso de Privacidad). Si los cambios son materiales, se publicarán en el sitio web

Política de Cookies

La Empresa utiliza cookies y tecnologías similares en www.dongalomezcal.com para mejorar la experiencia de usuario, habilitar funcionalidades, realizar analítica y, en su caso, mostrar contenidos y anuncios relevantes.

1) ¿Qué son las cookies?

Son pequeños archivos que un sitio web coloca en tu dispositivo al visitarlo. Tecnologías similares incluyen pixel tags, web beacons, SDKs y almacenamiento local del navegador.

2) ¿Qué datos se recopilan?

Dirección IP, ID de dispositivo/navegador, sistema operativo y versión, idioma, zona horaria, páginas visitadas, tiempo de permanencia, rutas de navegación, interacciones con elementos del Sitio, estado del carrito y eventos de conversión. Estas tecnologías por sí mismas no identifican directamente a una persona, pero pueden vincularse a tu cuenta si inicias sesión.

3) Categorías de cookies que usamos:

Estrictamente necesarias (siempre activas): funciones esenciales (sesión, seguridad, carrito, checkout, prevención de fraude).

De preferencia o personalización: recuerdan idioma, región y preferencias de interfaz.

Analíticas o de rendimiento: miden tráfico y uso agregado del Sitio para mejorar la experiencia.

Publicitarias/segmentación: crean audiencias, miden campañas y muestran anuncios relevantes.

4) Base de licitud y consentimiento: las estrictamente necesarias se activan por interés legítimo; las no esenciales requieren consentimiento mediante banner/panel. Puede retirarlo o modificarlo en cualquier momento desde "Preferencias de cookies".

5) Gestión de cookies: panel del Sitio (activar/desactivar categorías), configuración del navegador (bloqueo/eliminación) y opt-outs de terceros cuando aplique.

6) Terceros y transferencias: algunos proveedores colocan cookies para pago, medición, seguridad, rendimiento y publicidad. Tratan datos bajo contratos, confidencialidad y medidas de seguridad; en transferencias internacionales se aplican salvaguardas contractuales equivalentes.

7) Conservación: cookies de sesión o persistentes según su finalidad; los datos derivados se conservan solo el tiempo necesario y conforme a la normatividad y políticas internas.

8) Actualizaciones: la Política puede actualizarse; la versión vigente y la fecha de última actualización se mantendrán en esta página.